

# ДОГОВОР ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ № 03/23

г. Самара

«23» октября 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Волжские коммунальные системы» (ООО «ВКС»), именуемое в дальнейшем организацией водопроводно-канализационного хозяйства, в лице генерального директора Осипова Александра Александровича, действующего на основании Устава с одной стороны, и (Ф.И.О., паспортные данные, адрес регистрации и проживания, телефон абонента)

\_\_\_\_\_ ,  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

именуемый (-ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## I. Предмет договора

1. По настоящему договору организация водопроводно-канализационного хозяйства, осуществляющая холодное водоснабжение, обязуется подавать абоненту через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения: холодную техническую воду.

Абонент обязуется оплачивать принятую холодную техническую воду (далее - холодная вода) установленного качества в сроки и порядке, которые определены настоящим договором, и соблюдать предусмотренный настоящим договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных сетей и исправность используемых им приборов учета.

## II. Сроки и режим подачи (потребления) холодной воды

2. Дата начала подачи (потребления) холодной воды является дата подключения узла учёта к системе водоснабжения, с установкой счетчика холодного водоснабжения, его опломбированием и составлением акта ввода в эксплуатацию (Приложение №1 к настоящему договору), является: " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

## III. Сроки и порядок оплаты по договору

3. Оплата по настоящему договору осуществляется абонентом по тарифам на техническую воду, устанавливаемым в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

4. Абонент обязан оплатить принятую холодную воду в полном объеме.

5. Расчётный период, установленный настоящим договором, равен одному календарному месяцу.

Абонент вносит оплату по настоящему договору в следующем порядке, если иное не предусмотрено Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. N 644 "Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (далее - Правила холодного водоснабжения и водоотведения).

Оплата за фактически поданную в истекшем месяце холодную воду производится на основании квитанций, выставляемых Абоненту организацией водопроводно-канализационного хозяйства на сайте jkh63.ru, с учетом средств, ранее внесенных абонентом в качестве оплаты за холодную воду в расчетном периоде, и осуществляется до последнего числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата.

Квитанцию на оплату за предыдущий расчетный месяц Организация водопроводно-канализационного хозяйства ежемесячно публикует на сайте jkh63.ru до 25 числа наступившего месяца, следующего за расчетным месяцем на основании данных прибора учета, переданных Абонентом. Квитанция, предъявленная к оплате Организаций водопроводно-канализационного хозяйства является актом, отражающим факт получения услуги водоснабжения со стороны Абонента.

В случае если объем фактического потребления холодной воды за истекший месяц, определенный в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2013 г. N 776 "Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод" (далее - Правила организации коммерческого учета воды, сточных вод), окажется меньше объема воды, за который абонентом была произведена оплата, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет последующего платежа за следующий месяц.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет организации водопроводно-канализационного хозяйства.

5.(1). Способом доставки расчетно-платежных документов абоненту является личный кабинет на сайте jkh63.ru.

6. Сверка расчетов по настоящему договору и показаний счетчика прибора учета проводится между организацией водопроводно-канализационного хозяйства и абонентом не реже чем 1 раз в год либо по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта. Сторона настоящего договора, инициирующая проведение сверки расчетов, уведомляет другую сторону о дате проведения сверки расчетов не менее чем за 5 рабочих дней до даты ее проведения. В случае неявки стороны к указанному сроку для проведения сверки расчетов сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне акт о сверке расчетов в 2-х экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, письмо отправленное с использованием адреса электронной почты ООО «ВКС» - [vks163@bk.ru](mailto:vks163@bk.ru)), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В таком случае срок на подписание акта сверки расчетов устанавливается в течение 3-х рабочих дней со дня его получения. В случае неполучения ответа в течение более 10-ти рабочих дней после направления стороне акта о сверке расчетов акт считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

#### IV. Права и обязанности сторон

7. Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязана:

а) осуществлять подачу абоненту холодной воды установленного качества и в объеме, установленном настоящим договором;

б) соблюдать режим подачи холодной воды;

в) в случае выявления несоответствия показателей холодной технической воды, характеризующих ее безопасность и требованиям законодательства Российской Федерации известить об этом абонента в течении 24 часов путём опубликования информационного сообщения, размещенного на сайте jkh63.ru;

г) предоставлять абоненту информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

д) отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;

е) опломбировать абоненту приборы учета без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

ж) предупреждать абонента о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения в порядке и случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации (посредством размещенной информации на сайте jkh63.ru).

## 8. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе:

- а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной) абонентом холодной технической воды, осуществлять проверку состояния прибора учета (узла учета) воды в целях установления факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета (узла учета), устанавливать контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета (узла учета);
- б) осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения абонента к централизованной системе холодного водоснабжения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованной системе холодного водоснабжения;
- в) временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение в порядке и случаях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации;
- г) иметь беспрепятственный доступ к водопроводным сетям и иным объектам абонента, местам отбора проб холодной воды, приборам учета (узлам учета) холодной воды и иным устройствам, которыми абонент владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, в порядке, предусмотренном разделом VI настоящего договора;
- д) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору (посредством почтового отправления, письма, отправленного по электронной почте с использованием адресов электронной почты, указанных в настоящем договоре);
- е) прекращать подачу холодной воды в случаях и порядке, которые предусмотрены Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении" и Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

## 9. Абонент обязан:

- а) обеспечивать эксплуатацию водопроводных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;
- б) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, соблюдать температурный режим в помещении, где расположен узел учета холодной воды (не менее +5 °C), обеспечивать защиту такого помещения от несанкционированного проникновения, попадания грунтовых, талых и дождевых вод, вредных химических веществ, гидроизоляцию помещения, где расположен узел учета холодной воды, и помещений, где проходят водопроводные сети, от иных помещений, содержать указанные помещения в чистоте, не допускать хранение предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета, несанкционированное вмешательство в работу прибора учета (узла учета), механические, химические, электромагнитные или иные воздействия, которые могут искажать показания приборов учета;
- в) обеспечивать учет получаемой холодной воды в порядке, установленном разделом V настоящего договора, и в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, если иное не предусмотрено настоящим договором;
- г) устанавливать приборы учета на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном настоящим договором;
- д) соблюдать установленный настоящим договором режим потребления холодной воды;
- е) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим договором, в том числе в случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение в соответствии с настоящим договором, до даты расторжения настоящего договора, определяемой в соответствии с условиями настоящего договора;
- ж) обеспечивать беспрепятственный доступ представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной

организации к водопроводным сетям и иным объектам абонента, местам отбора проб холодной воды, приборам учета (узлам учета) холодной воды и иным устройствам, которыми абонент владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, в порядке и случаях, которые предусмотрены разделом VI настоящего договора;

з) уведомлять организацию водопроводно-канализационного хозяйства в случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения, а также в случае предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам в порядке, установленном разделом VIII настоящего договора;

и) незамедлительно сообщать организации водопроводно-канализационного хозяйства обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушении целостности пломб и нарушении работы централизованной системы холодного водоснабжения;

к) обеспечивать в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, и устранять последствия таких повреждений или неисправностей;

л) не создавать препятствий для водоснабжения абонентов и транзитных организаций, водопроводные сети которых присоединены к водопроводным сетям абонента, или расположены в границах земельного участка абонента, или проходят через помещения, принадлежащие абоненту;

м) не допускать возведения построек, гаражей и стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора и древесиной, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованной системы водоснабжения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности и охранных зон таких сетей, без согласования с организацией водопроводно-канализационного хозяйства;

н) производить поверку прибора учета не позднее срока, указанного в паспорте к данному прибору учета и отражать дату поверки в акте ввода в эксплуатацию прибора учета (Приложение №1 к настоящему договору);

о) производить замену Абонентом прибора учета только в присутствии уполномоченного представителя организации водопроводно-канализационного хозяйства и составлением акта замены прибора учета (Приложение №2 к настоящему договору).

#### 10. Абонент имеет право:

- а) получать от организации водопроводно-канализационного хозяйства информацию об изменении установленных тарифов на холодную воду (питьевое водоснабжение), тарифов на холодную (техническую) воду;
- б) привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узла учета;
- в) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

#### V. Порядок осуществления коммерческого учета поданной (полученной) холодной воды, сроки и способы предоставления организации водопроводно-канализационного хозяйства показаний приборов учета

11. Коммерческий учёт объемов поданной (полученной) абоненту холодной воды в узлах учёта обеспечивает абонент.

12. Количество поданной холодной воды определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет поданной (полученной) холодной воды, в соответствии с данными учета фактического потребления холодной воды по показаниям приборов учета, за

исключением случаев, когда такой учет осуществляется расчетным способом в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод.

13. Абонент снимает показания приборов учета на последнее число расчетного периода установленного настоящим договором.

14. Передача Абонентом сведений о показаниях приборов учета ХВС и другой информации, связанной с потреблением услуги холодного водоснабжения осуществляется в течении 3-х дней путем отправления электронного письма на адрес: yks163@bk.ru.

VI. Порядок обеспечения абонентом доступа организации водопроводно-канализационного хозяйства к водопроводным сетям, местам отбора проб холодной воды и приборам учета (узлам учета)

16. Абонент обязан обеспечить доступ представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным сетям и иным объектам абонента, местам отбора проб холодной воды, приборам учета (узлам учета) холодной воды и иным устройствам, которыми абонент владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, в следующем порядке:

а) организация водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию иная организация предварительно, оповещает абонента о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии доверенности на совершение соответствующих действий от имени организации водопроводно-канализационного хозяйства или иной организации или служебных удостоверений). Оповещение осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом;

б) уполномоченные представители организации водопроводно-канализационного хозяйства или представители иной организации предъявляют абоненту служебное удостоверение (доверенность на совершение соответствующих действий от имени организации водопроводно-канализационного хозяйства или иной организации);

в) отказ в доступе представителям (не допуск представителей) организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета) приравнивается к самовольному пользованию централизованной системой холодного водоснабжения, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) холодной воды в порядке, предусмотренном Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод.

VII. Условия временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения

17. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения абонента.

18. Организация водопроводно-канализационного хозяйства в течение одних суток со дня временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения уведомляет о таком прекращении или ограничении абонента:

19. Уведомление организацией водопроводно-канализационного хозяйства о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения осуществляется посредством размещенной информации на сайте jkh63.ru.

VIII. Порядок уведомления организации водопроводно-канализационного хозяйства о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение

20. В случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение в соответствии с настоящим договором, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения, а также в случае предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам, абонент в течение 3-х рабочих дней со дня наступления одного из указанных событий направляет организации водопроводно-канализационного хозяйства письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли эти права, документов, являющихся основанием перехода прав, и вида переданного права с приложением заверенных надлежащим образом копий документов, являющихся основанием перехода прав.

21. Уведомление считается полученным организацией водопроводно-канализационного хозяйства с даты почтового уведомления о вручении или с даты подписи уполномоченного представителя организации водопроводно-канализационного хозяйства, свидетельствующей о получении уведомления.

#### IX. Порядок урегулирования споров и разногласий

22. Разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

23. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) содержание спора и разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);

г) другие сведения по усмотрению стороны.

24. Сторона, получившая претензию, в течение 30 дней со дня ее получения обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

26. В случае не достижения сторонами согласия разногласия, возникшие из настоящего договора, подлежат урегулированию в суде общей юрисдикции г. Самара.

#### X. Ответственность сторон

27. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

28. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по оплате настоящего договора организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе потребовать от абонента уплаты пени из расчета 0,1% от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

29. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязанности по обеспечению доступа организации водопроводно-канализационного хозяйства к водопроводным сетям и устройствам на них для проведения работ абонент несет обязанность по возмещению причиненных в результате этого организации водопроводно-канализационного хозяйства, другим абонентам, транзитным организациям и (или) иным лицам убытков.

#### XI. Обстоятельства непреодолимой силы

30. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

31. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана без промедления (не позднее 24 часов) уведомить другую сторону любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, о наступлении и характере указанных обстоятельств, а также об их прекращении.

## XII. Действие договора

32. Настоящий договор вступает в силу с «23» октября 2023г.

33. Настоящий договор заключается на срок с 23 октября 2023 года по 23 октября 2024 года.

34. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

35. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по обоюдному согласию сторон.

36. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа организации водопроводно-канализационного хозяйства от исполнения настоящего договора или его изменения в одностороннем порядке настоящий договор считается расторгнутым или измененным.

37. В случае перехода прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение в соответствии с настоящим договором, договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о переходе прав на объекты, представленном абонентом в организацию водопроводно-канализационного хозяйства в порядке, предусмотренном разделом IX настоящего договора, но не ранее даты получения такого уведомления организацией водопроводно-канализационного хозяйства, либо с даты заключения договора холодного водоснабжения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с лицом, к которому перешли эти права, в зависимости от того, какая из указанных дат наступила раньше.

## XIII. Прочие условия

38. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов стороны, она обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5-ти рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств.

39. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере водоснабжения и водоотведения.

40. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

## XIV. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Организация водопроводно-канализационного хозяйства	Абонент
ООО «Волжские коммунальные системы» (ООО «ВКС»)	Ф.И.О. _____ _____

Юридический адрес: 443011, г. Самара, ул.  
Советской Армии, д. 238А, ком. 302, тел.  
+7(908)404-03-88, +7(939)753-01-59  
e-mail: [vks163@bk.ru](mailto:vks163@bk.ru)  
ИНН 6316282271 КПП 631601001  
р/счет: 40702810354400069907 в  
Поволжском банке ПАО Сбербанк  
г. Самара БИК 043601607  
к/с 30101810200000000607  
ОГРН 1236300000188

Генеральный

директор

*Б.* /А.А.Осипов



Паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
«\_\_\_\_» 20 \_\_\_\_ г.  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
Адрес проживания: \_\_\_\_\_  
Тел. \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
подпись / \_\_\_\_\_